

Ihre Meinung ist uns wichtig!

1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

- sehr gut
 gut
 weniger gut
 nicht gut

2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

| | sehr gut | gut | weniger gut | nicht gut |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Gesamteindruck / Erscheinungsbild | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Standort der Kanzlei | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vergabe von Terminen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Schnelligkeit bei der Bearbeitung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wartezeiten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Beratung über Kosten / Kostentransparenz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Wie wurden Rückrufe, um die Sie uns gebeten haben, erledigt?

- zufriedenstellend
 nicht zufriedenstellend

4. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

- ja
 es kommt darauf an
 nein

5. Was hat Sie veranlasst, uns zu beauftragen?

- War schon in einem anderen Fall Mandant(in)
 Empfehlung durch Rechtsschutzversicherung
 Empfehlung durch eine(n) Mitarbeiter/in der Kanzlei Barthel
 Empfehlung durch Werkstatt / Sachverständigen / Dienstleister o.ä.
 Empfehlung durch eine(n) andere(n) Mandanten/in
 Recherche im Internet
 Nachschau Telefonbuch / gelbe Seiten
 Schild an Haus / Straße
 Sonstiges: _____

6. Was ist besonders positiv? Was ist verbesserungswürdig?

An die
Rechtsanwälte Barthel
Richard-Byrd-Str. 18

50829 Köln

Absender (freiwillige Angabe):

Sehr geehrter Mandant / sehr geehrte Mandantin,

vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung des Fragebogens genommen haben. Sie helfen uns damit, die Qualität unserer Arbeit stetig zu verbessern.

Ihr Kanzleiteam
Rechtsanwälte Barthel